



**PRÉFET  
DE LA VIENNE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Poitiers, le 13 juillet 2023

### **Au 1<sup>er</sup> juillet 2023, ce sont plus de 100 000 usagers qui ont bénéficié d'un accompagnement de proximité dans leurs démarches au sein des maisons « France Services » de la Vienne**

Mises en place au début de l'année 2020, les maisons « France Services » permettent de rapprocher service public et usagers. En janvier 2023, ce sont plus de 2 560 « France Services », constituant un réseau de guichets uniques de proximité, et regroupant sur un même site plusieurs administrations, qui couvrent le territoire français.

Ainsi, neuf partenaires nationaux sont pleinement engagés : La Poste, Pôle Emploi, la Caisse nationale des allocations familiales, la Caisse nationale d'assurance maladie, la Caisse nationale d'assurance vieillesse, la Mutualité sociale agricole, le ministère de l'Intérieur et des Outre-mer, le ministère de la Justice et la Direction générale des Finances publiques.

Dans 86 % des cas, l'accompagnement prodigué aux usagers est total et dénote d'un réel besoin, notamment pour les territoires ruraux, avec une fréquentation en constante augmentation.

**Ainsi, dans le département de la Vienne, entre le 1<sup>er</sup> janvier 2020 et le 1<sup>er</sup> juillet 2023, ce sont plus de 100 000 personnes qui ont pu être accompagnées au sein de 23 maisons « France Services ». Au mois de juin 2023, la Vienne était dans le top 5 des départements avec le meilleur taux de satisfaction, soit 97,6 %.**

Contact presse  
Cabinet du préfet  
Bureau de la Représentation de l'État et  
de la Communication Interministérielle

Mail : [pref-communication@vienne.gouv.fr](mailto:pref-communication@vienne.gouv.fr)



7, place Aristide Briand  
86000 Poitiers